Tilsynsrapport
PCK, Psykiatrisk ambulatorium, Bispebjerg

Sundhedsfagligt, planlagt - udgående tilsyn

Voksenpsykiatriske ambulatorier

PCK, Psykiatrisk ambulatorium, Bispebjerg
Lygten 37
2400 København NV

CVR- nummer: 29190623 **SOR-ID:** 593051000016006

Dato for tilsynsbesøget: 05-11-2026

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Øst

Sagsnr.: 35-2011-26296

1. Vurdering

Konklusion efter partshøring

Styrelsen for Patientsikkerhed har modtaget en bemærkning om, at navnet på en deltager var stavet forkert. Vi har derfor rettet navnet i rapporten. Rettelsen ændrer ikke vores samlede vurdering og vi afslutter tilsynet.

Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den **05-11-2026** vurderet, at der på **PCK, Psykiatrisk ambulatorium, Bispebjerg** er:

Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer, interview samt gennemgang af journaler og instrukser ved det aktuelle tilsyn.
Ved tilsynet konstaterede vi, at der hos en patient i behandling med psykofarmaka ikke forelå oplysninger om vægt i en periode på ca. 1,5 år, selvom patienten havde haft en væsentlig vægtøgning frem til den seneste dokumenterede vægtmåling.

Psykiatrisk Ambulatorium Bispebjerg fremstod dog overordnet sundhedsfagligt velorganiseret med gode arbejdsgange. Vi vurderer at behandlingsstedet vil være i stand til at rette op på de konstaterede mangler. Vi forudsætter, at behandlingsstedet følger vores henstilling.

2. Henstillinger

Henstillinger

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at Styrelsen for Patientsikkerhed henstiller følgende:

Nummer	Navn	Henstillinger
8.	Medicinering og opfølgning på medicinering	• Behandlingsstedet skal sikre, at der bliver fulgt op på eventuelle bivirkninger.

3. Fund ved tilsynet

Behandlingsstedets organisering

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
1.	Organisering og ledelsens ansvar	X			

Journalføring

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
2.	Indhold, form og sprog i journalen	X			

Faglige fokuspunkter

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
3.	Indikation for og opfølgning på undersøgelser og behandlinger	X			
4.	Planlægning af patientforløb under indlæggelse			X	
5.	Sygeplejefaglig vurdering af patientens aktuelle problemer og risici samt plan for pleje og behandling			X	
6.	Systematisk vurdering af selvmordsrisiko	X			
7.	Vurdering af voldsrisiko	X			

Medicinhåndtering

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
8.	Medicinering og opfølgning på medicinering		X		I en ud af fire journaler manglede oplysninger om vægt i en periode på ca. 1,5 år, selvom patienten havde haft en væsentlig vægtøgning frem til den seneste vægtmåling. Der kunne ikke redegøres for, om der alene var tale om mangler i journalføringen, eller om opfølgningen heller ikke var blevet foretaget.

Patienters retsstilling

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
9.	Informeret samtykke til behandling	X			

Overgange i patientforløb

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
10.	Epikriser	X			
11.	Overgange i patientforløb til ambulant behandling og eventuel primærsektor	X			

Øvrige fund

Nummer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
12.	Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssige risici			X	

4. Baggrundsoplysninger

Oplysninger om behandlingsstedet

- Psykiatrisk Ambulatorium Bispebjerg er en del af Psykiatrisk Center København (PCK)
- Målgruppen er voksne med psykose, personlighedsforstyrrelser, PTSD, angst og depression, som kan varetages i ambulant regi
- Psykiatrisk Ambulatorium Bispebjerg består af seks teams og varetager aktuelt ca. 1130 ambulante patienter samt 398 patienter tilknyttet botilbudsteamet
- Psykiatrisk Ambulatorium Bispebjerg ledes af to oversygeplejersker og en ledende overlæge
- Personalet består af syv overlæger, to speciallæger, en læge i hoveduddannelse i psykiatri og en læge i uklassificeret stilling samt tre specialpsykologer og syv kliniske psykologer. Derudover er der 59 tværfaglige medarbejdere, herunder sygeplejersker, ergoterapeuter og socialrådgivere, samt fem recoverymentorer

Begrundelse for tilsyn

Tilsynet var et planlagt, udgående tilsyn. Behandlingsstedet blev udvalgt på baggrund af et tidligere tilsyn på en sengeafdeling, hvor et konkret patientforløb blev anvendt til at udpege det ambulatorium, der efterfølgende skulle føres tilsyn med. På den baggrund blev Psykiatrisk Ambulatorium Bispebjerg udvalgt til tilsyn.

Om tilsynet

- Ved tilsynet blev målepunkter for Voksenpsykiatriske ambulatorier anvendt. Målepunkterne findes på vores hjemmeside *www.stps.dk* under *Tilsyn*; *Tilsyn med behandlingssteder*
- Der blev gennemført interview af ledelse og medarbejdere
- Der blev gennemgået instrukser
- Der blev gennemgået fire journaler, hvor en blev udvalgt ved tilsynet og tre var udvalgt på forhånd

Ved tilsynet og den afsluttende opsamling deltog:
- Rikke Hilker, cheflæge
- Charlotte Pelch, chefsygeplejerske
- Signe Skammeritz, ledende overlæge
- Kasper Hounisen, oversygeplejerske
- En sygeplejerske
- En afdelingslæge
- En patientsikkerhedskoordinator

Tilsynet blev foretaget af:
- Pierre Viala, overlæge
- Kate Dagmar Jensen, oversygeplejerske

Lovgrundlag og generelle oplysninger

Information om lovgrundlaget for tilsynet samt information om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering findes på vores hjemmeside *www.stps.dk* under *Lovgrundlag og generelle oplysninger*.